

## Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг ГАУК «Саратовский областной театр оперетты»

Саратовский областной театр оперетты находится в городе Энгельсе и размещается в отдельно стоящем четырехэтажном здании, реконструированном в 1968 году. Учреждение осуществляет театральную деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т. ч. детям дошкольного возраста, а также маломобильным группам населения. Здание оборудовано водопроводом, подключена система отопления, оборудовано канализацией, телефонизировано. Здание оборудовано системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, камерами видеонаблюдения. Прилегающая к учреждению территория заасфальтирована и озеленена, не огорожена, освещена.

Состав помещений учреждения включает:

- закулисная часть здания театра (служебные помещения);
- помещения для проведения репетиций;
- репетиционный, балетный, хоровой залы и музыкальные классы;
- помещения для проведения спектаклей: сцена и оркестровая яма;
- помещения для производства и хранения декораций, реквизита, сценических костюмов;
- санузлы для сотрудников учреждения – в количестве 2 шт. (мужской – 1, женский – 1);
- душевая комната -1;
- кабинеты административно-управленческого персонала театра оснащены компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Кабинеты укомплектованы офисной мебелью и телефонной связью. Периодически осуществляется косметический ремонт кабинетов. Специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями. Декорации идущих спектаклей пропитываются специальным огнезащитным составом в сроки, установленные ППБ.

В учреждении имеются:

- музыкальные инструменты для проведения репетиций и культурно-массовых мероприятий, комплекс художественного светового оборудования,

комплекс звукового оборудования, комплекс грузоподъемного оборудования сцены и других помещений,

- зрительская часть здания театра:

- зрительный зал на 386 мест;

- санузелы для посетителей – в количестве 2 шт. (мужской – 1, женский – 1);

- центральный вход в здание оборудован пандусом с поручнями для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках, оборудована площадка в зрительном зале для колясочников инвалидов. Установлена система вызова администратора, свето-звуковой информатор для информирования слабовидящих и незрячих людей;

- в фойе расположены информационные тактильные таблички, в т.ч. со шрифтом Брайля, поручни для удобства передвижения людей с ограниченными возможностями здоровья. На первом этаже для маломобильных групп населения оборудована комната и туалет. Фойе находится на первом этаже и является зоной отдыха для зрителей, там же находится буфет. Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка доступных для посетителей помещений учреждения производится каждый рабочий день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение. Помещения для предоставления социальных услуг оснащены естественной и искусственной освещенностью, воздушно-тепловым режимом, необходимым оборудованием и инвентарем. На каждом ярусе размещен план-схема эвакуации при пожаре. В каждом кабинете имеется огнетушитель. Театр располагает необходимым числом сотрудников, в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники обладают высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. Принят Кодекс профессиональной этики сотрудников. При оказании услуг они

проявляют к клиентам чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность и терпение.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности театра:

- функционирует официальный сайт: <http://www.operetta-saratov.ru/> ,
- регулярно обновляется информация о деятельности театра в социальных сетях: «ВКонтакте», «Инстаграм», «Фейсбук», «Одноклассники»,
- информация о финансово-хозяйственной деятельности, нормативно-правовая документация учреждения, виды предоставляемых услуг размещены на официальном сайте: <http://www.bus.gov.ru/>,
- афиши, программы и новости о творческой деятельности театра публикуются в федеральной и региональной прессе, выходят в электронных СМИ.

Зрителям предоставлена возможность обратиться в театр по телефонам: 8 (8453) 758855, 8 (8453)555911, 8 (8453) 568536